商品售后服务认证规则

文件编号：ZJKH-BC02-2026

版 本 号： A/1 版

辽宁中建科环认证有限公司

目录

1 适用范围 4

2 规范性文件和认证依据 4

3 术语和定义 4

4 认证审查类型、领域划分 4

5 认证程序及要求 4

5.1 认证申请 4

5.2 认证受理及评审 5

5.3 方案策划 5

5.4 文件审查 9

5.5 初始现场审查 9

5.6 审查报告 10

5.7 复核与认证决定 11

5.8 获证监督 12

5.9 再认证审查 13

6 认证证书和认证标志 13

7 申诉/投诉、争议及处理 16

8 公告 16

附件一：服务认证审查人日表 17

根据国家认证认可监督管理委员会2025年第9号《关于加强认证规则管理的公告》（以下简称“公告”）要求，辽宁中建科环认证有限公司（ZJKH）已按照公告要求，将相关认证规则在“认证认可业务信息统一上报平台”完成备案。

下述备案认证规则归ZJKH所有，ZJKH对其拥有最终解释权，任何组织及个人未经ZJKH许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律另有要求的除外）相关认证信息。

如需获取备案认证规则的具体条文内容，请通过以下方式与我机构取得联系。经我机构确认后，将提供相关备案认证规则的文本信息：

通讯地址：沈阳市和平区文体路6-2号五里河城B座701室

联系电话：024-81054955

邮　　箱：510171564@qq.com

官方网址：http://www.lnzjkh.com/